



Adventist Risk
Management®
SUDAMERICANA



Guía

Prevención de accidentes en la iglesia



A ARM Sudamericana, pensando en proteger, mantener la vida y el patrimonio de su iglesia, ha desarrollado esta guía para ayudar a identificar riesgos y a tomar medidas y orientaciones importantes para ayudar al desarrollo de la planificación de prevención de riesgos de su iglesia.



ÍNDICE:

En esta guía abordaremos aspectos importantes en cada espacio de la iglesia.



Depósito de equipos y material de limpieza 19

Cocinas 21

Salones sociales y eventos 23

Protección contra robo 25

Entrada y superficies de paso sin riesgos 26

Procedimientos en caso de accidente 28

Consejos 30

Apertura 04

Incendio 06

Bautisterios 09

Seguridad eléctrica 11

Salas 13

Acoso 15

Baños 17



Guía

PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN LA IGLESIA

Sea bienvenido a la
guía de prevención
de accidentes
en la iglesia!

La prevención es un conjunto de acciones con el objetivo de impedir accidentes, evitar costos, perjuicios o pérdidas. En el ambiente de la iglesia, se pueden encontrar diversos riesgos que pueden causar accidentes o daños. Pensando en proteger, mantener la vida y el patrimonio de su iglesia, esta guía fue desarrollada por la ARM Sudamericana – administradora de riesgos de la Iglesia Adventista del Séptimo Día– para ayudar a identificar riesgos y a tomar medidas y orientaciones importantes para ayudar al desarrollo de la planificación de prevención de riesgos de su iglesia.



Los líderes de la iglesia son responsables por cumplir algunos puntos de prevención de esta guía, pero velar por la seguridad es un deber de todos y debe ser constante. Un programa exitoso de administración de riesgos para la iglesia requiere un trabajo cuidadoso por parte de un equipo de miembros de iglesia. Haga de la seguridad un hábito. La prevención exige esfuerzo y atención. Preservar el patrimonio y la vida es la gran recompensa.

Independientemente de la actividad o cargo que ocupe en su iglesia, involúcrese en la prevención y contribuya con el programa de seguridad, desde los cultos hasta las clases de Escuela Sabática y otras actividades realizadas. Todos los funcionarios, voluntarios, visitantes y niños necesitan instalaciones seguras así como programas de salud y seguridad que ayuden a protegerlos de cualquier daño o lesión.

A continuación, abordaremos aspectos importantes en cada espacio de la iglesia, orientaciones y recomendaciones para disminuir los riesgos en su iglesia. ¡Esté atento!

INCENDIO

El incendio es uno de los desastres más destructivos que una iglesia puede enfrentar.

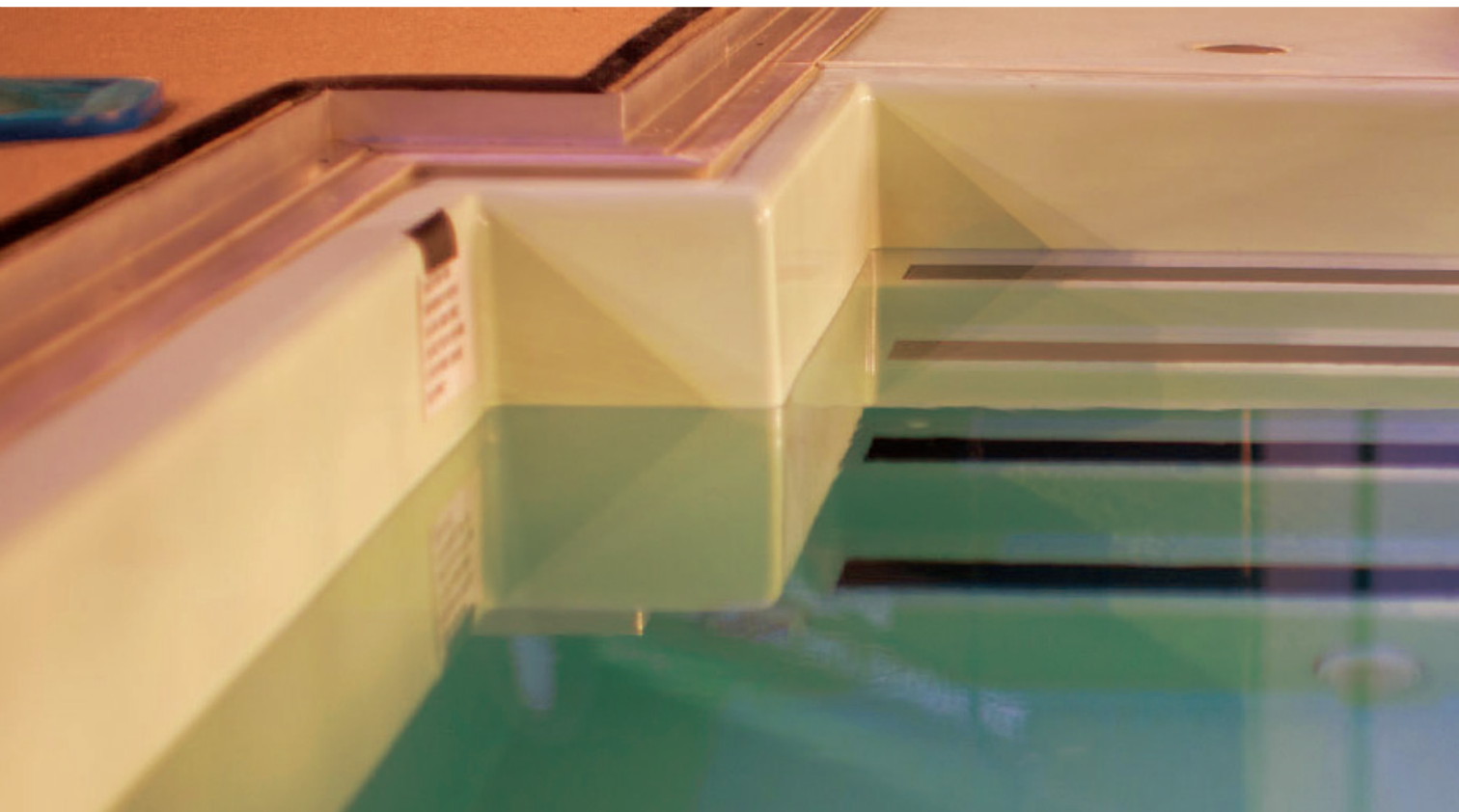
Un incendio se puede iniciar por varias razones. La falta de mantenimiento es un factor común. Para prevenir un incendio, observe los consejos:

- Evite dejar objetos combustibles (papel, objetos de madera, etc.) apilados, sin cuidado, pues una pequeña chispa puede convertirse en un gran incendio.
- Evite el uso de velas en decoraciones y representaciones. Cuando sean necesarias, dé preferencia a velas a pila, a batería o de LED.
- Materiales combustibles como papel, madera y líquidos inflamables no deben ser guardados en salas con máquinas o equipos eléctricos. La mayoría de los equipos en esas salas genera cierto grado de calor.





- Calefactores portátiles, eléctricos y a kerosene presentan otro peligro de incendio. Úselos con mucho cuidado y asegúrese de que todo material combustible sea mantenido lejos.
- Incluya en el plano de evacuación de su iglesia las siguientes recomendaciones:
- Incluya dos salidas de emergencia del edificio en el plano de evacuación de su iglesia.
- Instale en todos los espacios de la iglesia la señalización de emergencia: Placas, bandas y mensajes de señalización en los colores que corresponden, prohibición (rojo), alerta (amarillo), orientación y salvamento (verde) de acuerdo con las normas de la ABNT (Asociación Brasileña de Normas Técnicas).
- Asegúrese de que la señalización de emergencia esté funcionando.
- Tenga un mapa de la ruta de salida y colóquelo en un lugar con buena visibilidad.
- Establezca un plano para evacuar a los ancianos o personas en sillas de ruedas.
- Determine el lugar de encuentro fuera del edificio para reunirse luego de la evacuación.
- Instale el sistema de alarma de incendio y detector de humo en todos los ambientes de la iglesia de acuerdo con la reglamentación local.
- Instale barras antipánico en las puertas de salida.
- Tenga pasillos y balcones libres de utensilios y muebles para que no bloqueen el paso.
- Mantenga todas las puertas de salida de emergencia destrabadas mientras la iglesia esté ocupada.
- Las puertas de salida deben estar en buenas condiciones y funcionando correctamente.
- Tenga luces de emergencia instaladas, sistema de alarma de incendio y detector de humo funcionando correctamente.
- Tenga matafuegos de acuerdo con la reglamentación local y haga el mantenimiento anual, confiriendo la validez de la carga.
- Programe los equipos de tratamiento de aire, como por ejemplo el aire acondicionado, para que se apaguen automáticamente en caso de incendio.



BAUTISTERIOS:

Un aspecto de seguridad frecuentemente descuidado en la iglesia son los bautisterios.

Los bautisterios presentan varios peligros singulares, como el riesgo de deslices y caídas, electrocución, inundaciones y filtraciones. Tenga en cuenta estos consejos:

- Instale pasamanos y piso antideslizante dentro y fuera del bautisterio. Apague el calentador, cuando hubiere, y vacíe el tanque luego del bautismo.
- Utilice el micrófono inalámbrico o cuelgue el micrófono encima del tanque para evitar descargas eléctricas.
- Asegúrese de que el bautisterio tenga un drenaje para no desbordar y que sea supervisado al llenarse y al vaciarse.
- Tenga cuidado cuando se acerquen niños.
- Cuando no se esté utilizando, manténgalo seco, limpio, y con acceso limitado.





SEGURIDAD ELÉCTRICA

Necesitamos comprender los peligros que conlleva la electricidad.

Cualquier trabajo de electricidad debe ser realizado solo por electricistas calificados y autorizados. El cableado dañado, el equipo eléctrico mal instalado y la falta de precaución pueden resultar en daños a la propiedad, lesiones y muerte. ¡Esté atento!



- Los equipos eléctricos deben ser doblemente aislados o tener conexión a tierra.
- Sustituya cualquier protector de enchufe, interruptor roto o que esté faltando.
- Use protecciones adecuadas al realizar instalaciones de equipos eléctricos.
- El uso limitado de zapatillas eléctricas para protección contra oscilaciones de corriente eléctrica está permitido, pero tenga cuidado para garantizar que la toma no se sobrecargue. Nunca enchufe una zapatilla eléctrica en otra por una distancia larga de cableado, ya que puede resultar en un calentamiento inadecuado.
- Tenga cuidado y evite la electrocución. El agua y la electricidad son una combinación peligrosa.



Deben tomarse todas las precauciones para garantizar la seguridad de los niños.

Los niños son una gran bendición para cualquier iglesia, pero, debido a su curiosidad y energía, frecuentemente terminan en peligro. Por lo tanto, deben tomarse todas las precauciones para garantizar la seguridad en las salas de Escuela Sabática y en la sala de madres.



- Instale tapas protectoras en tomas de la sala de madres y de las salas de los niños.
- Los cambiadores para bebés deben tener bordes, cinto de seguridad y placas que instruyan claramente a los padres sobre su uso. Las placas también deben advertir a los padres a no dejar a los niños desatendidos, incluso con el cinto de seguridad.
- Todas las salas, el salón de jóvenes, oficinas y otras áreas semejantes deben tener vidrios que permitan la visión de afuera hacia adentro reduciendo, de esta forma, el potencial para mala conducta (todas las áreas dentro de la sala deben ser visibles desde afuera).
- Coloque adhesivos de alerta en las puertas de vidrio y en los espejos para evitar colisiones.



Los niños y adolescentes requieren cuidado contra los abusos y el acoso.

La protección de niños y adolescentes contra abusos o acoso sexual es obligación de los líderes y miembros de la iglesia. La prevención consiste en medidas simples, pero exige organización y compromiso con el bienestar de los pequeños. Esté atento a lugares aislados y baños.



- Evite que un adulto esté solo en una sala cerrada con un niño que no sea su hijo. Tome esto como una regla.
- Instale puertas de vidrio permitiendo la visión de afuera hacia adentro.
- Realice una evaluación con adultos que tienen contacto con niños y adolescentes en el liderazgo de programas de la iglesia.
- Por lo menos una vez al año, realice entrenamientos en la iglesia local sobre cómo proteger niños y adolescentes de abusos y acoso sexual.
- Nunca encubra de las autoridades policiales casos de abusos ocurridos en el ambiente de la iglesia. Trátelos con el apoyo de la Misión/ Asociación.
- En el caso que ocurra algún incidente, es necesario que los líderes de la iglesia actúen con prudencia y eficacia.

La prevención es diaria. Desarrolle iniciativas y participe de proyectos sobre el tema. Oriente a los padres sobre el asunto.



BAÑOS

Evite situaciones de riesgos en los baños

En los baños también encontramos situaciones de riesgo y que necesitan de mantenimiento y limpieza.



- Las sustancias químicas peligrosas no deben ser puestas debajo de los lavamanos o en armarios accesibles.
- Mantenga el piso seco para evitar resbalones y caídas. Utilice la señalización de “cuidado” cuando el piso estuviese mojado o en mantenimiento.
- Verifique las condiciones de fijación de los sanitarios en el suelo. Si están sueltos, pueden causar accidentes.
- Espejos, vidrios y cerámicas deben estar bien colocados.



DEPÓSITO DE EQUIPOS Y MATERIAL DE LIMPIEZA

Los depósitos de equipos y otras utilidades son algunas de las áreas de mayor riesgo de la iglesia.

Esos ambientes necesitan estar llaveados. Los equipos de esas salas requieren un espacio adecuado tanto por seguridad como para mantenimiento. La mayoría de las iglesias no posee salas suficientes para guardar materiales. Entonces, esos artículos son frecuentemente colocados en un lugar inadecuado.

Para que haya seguridad en esas salas, observe lo siguiente:



- Los estantes con materiales inflamables deben estar separados, lejos de las áreas comunes.
- Evite dejar materiales combustibles cerca de los equipos que generan calor.
- Mantenga las paredes y revestimientos en buen estado.
- Instale un matafuego en la sala, así como detectores de humo y calor.
- Tenga cuidado al utilizar los materiales de limpieza.
- Los sistemas mecánicos deben ser inspeccionados y revisados anualmente por un técnico autorizado.
- Asegúrese de que los interruptores y las válvulas de los equipos estén debidamente identificados y con instrucciones de cómo desconectarlos en caso que ocurra algún problema.
- Disponga equipos de seguridad (máscaras, guantes, etc.) para el conserje y el personal de mantenimiento de la iglesia.



COCINAS

En la cocina existen los riesgos de perjuicios por causa de incendio, cuidado.

Estas instalaciones varían de iglesia en iglesia. Algunas poseen equipos domésticos como cocinas con horno, mientras que otras poseen cocinas industriales. En esos casos, existen los riesgos de perjuicios a la propiedad por causa de incendio o de quemaduras por objetos calientes, cortes con cuchillos y caídas en pisos mojados. Observe algunas precauciones:



- Instale un sistema contra incendio con extractor y conductos donde el uso sea necesario.
- Mantenga los extractores, filtros y conductos de la cocina limpios.
- Haga mantenimiento periódico de las cocinas con protección contra incendio.
- Instale detector de calor.
- Instale un matafuego en la cocina.
- Mantenga la cocina limpia, sin acumulación de grasa.
- Mantenga los alimentos en las heladeras y freezers siempre cubiertos.
- Coloque trabas de seguridad en las cámaras frías o refrigeradores.
- Mantenga el piso limpio y seco.
- Mantenga a los niños lejos de la cocina y del horno.
- Supervise los alimentos que están siendo preparados en la cocina.
- Tenga cuidado con ollas con agua u otro líquido caliente. Pueden causar accidentes.
- Tenga cuidado con el uso de cuchillos y objetos cortantes.



SALONES SOCIALES Y EVENTOS

Se debe tener cuidado al planificar un evento.

Áreas multiuso, como cocinas y salones sociales, tienen sus propios riesgos. Los eventos traen un gran número de personas a estas salas.

Las actividades pueden ser desde el conocido “a la canasta” hasta una gran confraternización. Observe algunas precauciones:



- Mantenga un espacio adecuado entre las mesas y las sillas para una evacuación segura del salón en caso de emergencia.
- Señalice y deje todas las salidas libres, las puertas desatrabadas y las lámparas funcionando.
- Informe la tasa de ocupación del salón social.
- Tenga un matafuego a disposición.
- Instale un sistema contra incendio.
- Las mesas y sillas deben estar en buenas condiciones y guardadas con cuidado. .
- Los cables deben ser fijados al piso con cinta adhesiva y no deben atravesar corredores.
- Mantenga el ambiente organizado, y retire cajas y cables del paso de las personas.



PROTECCIÓN CONTRA ROBO

Confiar en Dios es esencial, pero hacer nuestra parte es igualmente importante.

Muchas personas frecuentan el ambiente de la iglesia con malas intenciones, y observan los espacios vulnerables y de fácil acceso. La prevención consiste en medidas simples, pero exige organización y compromiso.

Siga las siguientes orientaciones:



- Puertas y ventanas deben ser seguras contra robo.
- Tranque las puertas entre las salas al final de las reuniones.
- Evite dejar equipos a la vista de quien pasa por afuera.
- Guarde instrumentos y objetos de valor en un lugar seguro y bajo llave.
- Dificulte el robo aumentando los accesorios de seguridad (cerraduras y ventanas con doble acristalamiento) en especial en la sala de tesorería.
- Instale un sistema de alarmas y cámaras de seguridad.
- Registre los valores de las ofrendas en el sistema de tesorería de iglesias, guarde los valores en una caja fuerte o móvil cerrada y tenga cuidado al transportarlos al banco.
- Tenga una lista de los bienes y equipos registrando con foto los objetos de valor.



ENTRADA Y SUPERFICIES DE PASO SIN RIESGOS

Muchos accidentes que ocurren en la iglesia resultan de resbalones y caídas

Muchos accidentes que ocurren en la iglesia resultan de resbalones y caídas que son causados por defectos en estacionamientos, veredas, pisos resbaladizos, gajos de árboles, entre otros. Esté atento a esas y otras situaciones que puedan hacer que las personas se resbalen o se caigan. Esté alerta y observe las siguientes orientaciones:



- El estacionamiento debe estar libre de pozos, gajos y troncos de árboles, escombros sueltos y otros desechos.
- El estacionamiento y las veredas deben estar bien iluminadas.
- Las veredas no deben estar agrietadas, dañadas por raíces de árboles, deterioradas por el tiempo o con otros defectos que puedan causar caídas.
- Muros/cercos y portones necesitan estar en buenas condiciones.
- El agua que desciende por las canaletas no debe caer en la vereda, donde puede causar resbalones y caídas.
- Es necesario que todas las escaleras tengan pasamanos.
- Los escalones de las escaleras deben estar bien firmes.
- Debe haber rampas para el acceso de personas con movilidad reducida.
- Las guías y barras de protección deben instalarse en las rampas para facilitar el acceso.
- Los lados abiertos de las escaleras o plataformas necesitan poseer barras de protección arriba y en el medio (y rodapié en las galerías y en los armarios suspendidos).
- Se debe colocar alfombras antideslizantes en las entradas para absorber la humedad.
- Las alfombras deben ser nuevas sin rastros o arrugas, y el piso debe estar en buen estado, sin cerámicas o baldosas sueltas.
- Los pasillos deben estar libres de cables, púlpitos, sillas, pianos, velas u otros objetos.
- Los bancos y otros asientos deben estar bien seguros y en buenas condiciones.
- Debe haber iluminación adecuada para todos los corredores.
- Cuidar del mantenimiento de los techos, y evitar daños en el periodo de lluvias.
- Hacer mantenimiento en el aire acondicionado con una empresa especializada.
- Hacer mantenimiento periódicamente en los ascensores.



PROCEDIMIENTOS EN CASO DE ACCIDENTE

Observe la seguridad en el lugar y no sea una víctima más. Esté atento a los procedimientos:

- En caso de pequeños accidentes, si tiene el conocimiento, preste los primeros auxilios.
- Si el accidente fuera grave, llame a la asistencia médica. No mueva a la persona accidentada para no agravar las lesiones.
- Llame rápidamente a la emergencia médica o cuartel de bomberos y describa con calma lo que ocurrió. Informe un contacto para que puedan hacer la atención más rápida.
- Aísle el lugar del accidente.
- En caso de crímenes contra la vida o patrimonio, se debe recurrir a personal competente. Vaya a la comisaría y presente la denuncia correspondiente.



- Si hubo robo, saque fotos del lugar.
- En casos graves, comuníquelo a la organización superior, Asociación o Misión, para que esta pueda tomar las medidas adecuadas junto al departamento de Comunicación y evite problemas con respecto a la exposición de la iglesia.
- Cualquier miembro o pastor que identifique alguna situación que pueda generar algún tipo de crisis de imagen, debe informar inmediatamente a la administración de la respectiva Asociación o Misión y nunca tratar de resolver el problema de manera aislada.
- Cuando haya ocurrido un incidente, se debe comunicar al campo (Asociación/Misión); y este comunicará a ARM para la apertura del siniestro
- Para mayor información sobre nuestros seguros y documentos para apertura de siniestros, acceda al sitio de ARM Sudamericana: www.armsudamericana.com
- Organice los documentos necesarios para la apertura del siniestro, consulte los manuales disponibles en el sitio y en nuestro aplicativo para informarse.



CONSEJOS

Para poner en práctica estos consejos y otras acciones, desarrolle un plan de prevención con su iglesia.

¡Comuníquelo a su iglesia y póngalo en práctica!

■ Planificación

La seguridad se construye sobre la base de una planificación apropiada. Observe situaciones de riesgo de su iglesia y, en coordinación con los líderes, desarrolle un plan escrito para desastres y emergencias con procedimientos para diferentes circunstancias.

La inspección regular de las instalaciones es una parte importante en la planificación para desastres y emergencias. Un gran recurso para ayudar a evaluar la preparación para emergencias es el formulario de Autoinspección de la Iglesia, disponible a través de ARM.



■ Seguro

Tenga el seguro de la iglesia al día, confirme con su Misión/Asociación si los valores de cobertura son adecuados. El seguro de la iglesia cubre los equipos que son fijos e instalados de forma segura y adecuada, por eso, contrate también un seguro para equipos móviles (notebook, proyectores y otros que no están en un lugar fijo en la iglesia) para que tengan cobertura en todas las programaciones. Recuerde que la supervisión de la seguridad debe ser constante y para todos lados.

■ Conciencia

Sabemos que cada iglesia tiene su realidad financiera. Cuidar de la prevención instalando equipos de seguridad y otros puntos, puede ser una gran inversión, Pero recuerde que puede ayudar en una situación especial y disminuir los daños futuros. Observe los puntos importantes de esta guía y aplique conforme a su realidad.

Quando todos a su alrededor entienden el plan y lo siguen, pueden salvar el bien más valioso de todos: **la vida**.

ENTRE EN CONTACTO

Servicio del Atención al Usuario
contacto@armseguros.com.br

Horario de Atención

Lunes a Jueves
8h - 17h
(horario de Brasilia)

Viernes
8h - 13h
(horario de Brasilia)

Teléfono
(+55 61) 3701-2626

armsudamericana.com
[@armsudamericana](https://facebook.com/armsudamericana)

Aplicación: ARM SA



