MANUAL DEL USUARIO



PROTECCIÓN PARA

Residencias

Adventist Risk Management, Inc.

SUDAMERICANA



PROTECCIÓN PARA

Residencias

MANUAL DEL USUARIO

Adventist Risk Management® Inc.
SUDAMERICANA

Junio de 2024

Mensaje de apertura

Querido hermano,

En los últimos años, Adventist Risk Management (ARM) se ha dedicado a desarrollar varias soluciones para apoyarlo en momentos en que su ministerio atraviesa desafíos inesperados.

Nuestro equipo piensa, desarrolla y aplica cada actividad con la integridad y la pasión que el obrero del Señor debe tener por la Misión de la Iglesia Adventista.

Este manual fue escrito para que tenga a mano la información necesaria, se sienta protegido y sepa cómo proceder en una emergencia.

Nuestra solicitud es que se dedique un tiempo para leerlo y, cuando lo necesite, consulte está información.

Nuestro objetivo no es estar en todas partes todo el tiempo. Nuestro objetivo es asegurarnos de que continúe desarrollando su ministerio, incluso cuando las situaciones son diferentes de lo que planeamos.

Recuerda:

"Nuestro ministerio es proteger su ministerio".

Cuente siempre con nosotros.

Dios bendiga tu ministerio.



índice

01 ¿Qué es la protección para residencias? • 05
02 ¿Quién puede acceder? • 05
03 ¿Cómo solicitar la Protección? • 06
04 Vigencia • 07
05 ¿Cuándo y cómo se hace el cobro? • 07
06 Coberturas • 08
07 Condiciones para la atención • 14
08 Procedimientos en caso de incidente • 14
09 Deducible • 23
10 Pago del reembolso • 24
11 Casos en los que la protección no garantiza el reembolso • 25
12 Informaciones generales • 27
13 ¿Descargaste nuestra Aplicación? • 27
14 Entre en contacto • 28



01 ¿Qué es la Protección para Residencias?

La Protección para Residencias garantiza a sus usuarios el reembolso de perjuicios y gastos causados a las residencias inscritas en el Sistema ARMS, a causa de incidentes que resulten de eventos previstos en el Reglamento de la Protección Patrimonial, respetando los valores solicitados.

02 ¿Quién puede acceder?

Obreros de dedicación exclusiva:

- Pastores distritales;
- Capellanes de escuela;
- Directores de departamento;
- Administradores;
- Obreros licenciados o credenciados;
- Obreros de dedicación exclusiva, que residan y realicen sus actividades en el territorio de la DSA.

Empleados:

- Profesores de dedicación exclusiva;
- Contadores, auxiliares, secretarias, asistentes administrativos;
- Empleados que estén registrados en el



departamento de personal de la Entidad/ Institución, que residan y realicen sus actividades en el territorio de la DSA.

Obreros de sostén propio:

- Colportores efectivos licenciados y credenciados en la IASD;
- Obreros bíblicos que residan y realicen sus actividades en el territorio de la DSA.

Servidores jubilados:

- Obreros que jubilados que residan en el territorio de la DSA.

03 ¿Cómo solicitar?

La inscripción se hace exclusivamente en el sistema ARMS, en la dirección electrónica www.armsystems.org. Las solicitudes se harán a la persona designada por la Entidad/Institución, que ejecutará las operaciones en el sistema. Para la inscripción, se necesitarán las siguientes informaciones:

» Nombre de la Entidad
» Nombre del habitante
» Dirección completa
» Valor de la propiedad
» Valor del contenido
» Valor de cobertura para robo



» Comprobantes de preexistencia de ítems eléctricos/electrónicos.

04 Vigencia

Comienza a partir del momento en que el bien es autorizado por el administrador de la Entidad/ Institución en el Sistema ARMS.

La permanencia es por tiempo indeterminado, pero se necesitará una actualización de datos cada 12 (doce) meses.

En caso de que se necesiten cambios, se pueden hacer en cualquier momento.

La renovación ocurre anualmente en el mes de febrero.

La alteración entrará en vigor a partir de la autorización del administrador de la Entidad/ Institución (Cuando sea fuera del periodo de renovación se requerirá el Endoso).

05 ¿Cuándo se hace el cobro?

El cobro será anual, el mismo se efectuará el mes siguiente a la solicitación.

El valor de la prima de la protección se podrá dividir en hasta 4 (cuatro) cuotas.

Todos los cobros se harán por medio de débito contable, que se enviará directamente a la Entidad del Beneficiario.

No hay cobros por depósito o boleto bancario.



06 Coberturas

A los fines de la cobertura, el inmueble incluido en la protección debe ser unidad residencial propiedad de la IASD, propio o alquilado junto a terceros, para vivienda de empleados activos o jubilados de la IASD. Corresponde asegurar la residencia única y permanente del funcionario, salvo excepciones que pueden ser consultadas a ARM.

Están incluidas las instalaciones eléctricas, hidráulicas, sanitarias, de acondicionamiento térmico y equipos instalados de forma fija y permanente, muebles, electrodomésticos y utensilios domésticos.

En caso de alquiler junto a terceros, es obligatorio poseer el contrato de alquiler debidamente registrado.

Cuando se trata de casas, edificios y similares, son consideradas partes integrantes de todas las construcciones situadas dentro de sus límites, como porches, piscinas, garajes, casas de huéspedes o empleados domésticos, muros y otros elementos de delimitación física de la propiedad.

Si se trata de departamentos en edificios de vivienda colectiva, se consideran parte integrante del inmueble el garaje, cuando está debidamente cercado y protegido por un portón, en el cual se guardan bienes de uso del habitante.

Este punto se refiere solamente a la cobertura de Robo de bienes.



- Coberturas para bienes residenciales
  - Incendio, rayos, explosión

    Garantiza la cobertura de pérdidas por incendio, rayos y explosiones de cualquier naturaleza. Además de los daños ocasionados a la propiedad, esta cobertura garantiza las pérdidas resultantes de los esfuerzos para combatir el incendio, minimizar las pérdidas y rescatar los bienes protegidos;

    - » Además de los perjuicios causados al inmóvil, están garantizados en esta cobertura los perjuicios que resultan de los esfuerzos para el combate de incendios, minimización de las pérdidas y rescate de los bienes protegidos;
  - Daños eléctricos;

    Garantiza la cobertura de pérdidas y / o daños materiales causados a cualquier máquina y equipos electrónicos dentro de la residencia debido a variaciones anormales de voltaje, cortocircuitos, descargas eléctricas o cualquier naturaleza eléctrica
  - Tormenta/Vendaval;

    Garantiza la cobertura de pérdidas y / o daños materiales causados por vendavales, huracanes, ciclones, tornados y granizo. Para la activación de la cobertura Vendaval se consideran vientos iguales o superiores a 54 km / h, debidamente confirmados mediante



informe meteorológico.

- Impacto de vehículos terrestres y caída de aeronaves;

  Garantiza cobertura por pérdidas y / o daños materiales ocasionados por Impacto de Vehículos Terrestres, Caída de Aeronaves o cualquier otro Molino Aéreo o Espacial, siempre que sean propiedad y sean realizados por terceros, sin vínculo o relación laboral con el participante.

- Responsabilidad civil;

  Garantiza el reembolso de las indemnizaciones por las que el Participante / Residente será responsable civilmente como particular, de los daños materiales o corporales causados a terceros de forma involuntaria, de la culpa que le sea imputable y de los accidentes relacionados con la existencia, uso y conservación de la propiedad garantizada. En el caso de residencias ubicadas en edificios de departamentos, los inquilinos restantes serán considerados “terceros”.

- Vidrios;

  Garantiza la cobertura de los daños materiales ocasionados por un accidente de origen externo, tanto para vidrios convenientemente instalados y fijados en ventanas, puertas y mamparas, como para espejos.



- Inundación;

  Garantiza la cobertura de los daños materiales provocados por la entrada de agua en el inmueble protegido como consecuencia de:

  - Insuficiencia de alcantarillas, desagües pluviales, desagües y similares.
  - Interrupción de ductos, plomería, ductos y embalses, siempre que estos no pertenecen a la propiedad garantizada.
  - Desbordamiento de ríos, lagos, estanques y presas.
  - Trombas de agua, lluvia o chubascos.

- Derrumbe;

  Garantiza la cobertura de pérdidas y / o daños materiales resultantes de un colapso parcial o total, como resultado de convulsiones de la naturaleza, incluyendo inundación.

  - A los efectos de esta cobertura, se aplican las siguientes definiciones:

    O Colapso parcial: colapso de muros o cualquier elemento estructural (columna, viga, piso o losa de techo), excepto por el simple colapso de revestimientos, aleros, acabados, efectos arquitectónicos, tejas y similares.



- Terremoto/Sismo;

  Garantiza la cobertura por pérdidas y/o daños causados por la consecuencia de Terremotos y Erupciones Volcánicas.

  Importante: Algunas garantías de esta cobertura no se encuentran disponibles para todos los países.

- Robo y hurto de bienes;

  Asegura cobertura por pérdidas y / o daños materiales causados por hurto o hurto ocurrió dentro de la residencia.

  Esta cobertura también cubre, siempre que resulten de la consumación o intento

- Hurto o robo calificado:

  Daños materiales causados directamente a la vivienda, como puertas, ventanas, cerraduras, objetos de propiedad (lavabos, picaportes, bidés) y otras partes de la propiedad y dependencias donde se encuentran los bienes cubiertos.

- Máquinas, equipos muebles y utensilios en el interior del bien protegido;

En caso de robo en el interior de inmuebles residenciales, aplican las siguientes reglas especiales para los siguientes puntos:

- » Relojes (excepto smartwatch): Máximo de USD 150,00 por pieza, limitado a 4 (cuatro) unidades;
- » Celulares: Máximo de USD 200,00, limitado a 1(una) unidad;



- » Dinero: Limitado a USD 300,00;
- » Alianzas: Máximo de USD 100,00, limitado a 1(un) par;
- » Anteojos de sol: Máximo de USD 200,00, limitado a 2 (dos) unidades;
- » Anteojos: Máximo de USD 500,00, limitado a 1(una) unidad.
- » Bicicletas: Cuando estén guardadas en un ambiente cerrado o dentro de un patio cercado por muro igual o mayor a 2m - máximo de USD 300,00 limitado a 2 (dos) unidades;

- ○ Máquina fotográfica compacta: Máximo de USD 250,00 por pieza, limitado a 2 (dos) unidades;
- ○ Filmadora: Máxima de USD 500,00 por pieza, limitado a 1(una) unidad.

Equipos portátiles y bicicletas, según lo informado en el punto anterior, deberán tener cobertura contratada de forma separada. Según lo indica el manual de equipos portátiles.

Todas las coberturas serán indemnizadas hasta el límite del valor contratado. El valor contratado en "limite de robo" es un "saldo" que puede usarse hasta 3 veces dentro del periodo de cada renovación activa.



07 Condiciones para la atención

Es necesario que los inmuebles protegidos sean propiedad de la IASD, o alquilados a terceros, pero para el uso del empleado para el desarrollo de las actividades de la IASD.

Que estén debidamente instalados en el lugar indicado en el registro del sistema ARMS.

Que se contraten las coberturas específicas de acuerdo con el tamaño, valor o composición del bien.

08 Procedimientos en caso de incidente

Comunicación

Los incidentes deben ser comunicados a ARM, en el plazo máximo de 10 días después de ocurrido.

Importante:

Cada incidente tiene hasta 6 meses como plazo para completar la documentación.

ARM se reservará el derecho de definir si las cotizaciones serán por reparación o sustitución.

Plazos para coberturas

- Vendaval, Impacto de Vehículos, Daños Eléctricos, Responsabilidad Civil, Creciente/ Inundación, Terremoto/Sismo, Derrumbe, deben ser avisados lo antes posible, para comunicar a la aseguradora, si fuera posible el mismo día.



- Robo y daños de contenido deben ser avisados (comunicados) hasta en 10 días a partir de la fecha del incidente.

En caso de incidente, el beneficiario debe seguir las siguientes orientaciones:

Coberturas básicas (Que constan en edificio y contenido)

- Incendio, rayos y explosión
  - Comunicación del incidente a través de la apertura del Proceso de Incidente en el sistema ARMS, que contenga la descripción, la causa y las consecuencias del incidente;
  - Denuncia policial;
  - Declaración oficial del cuerpo de bomberos;
  - Documento actualizado que compruebe la propiedad del inmueble o contrato de locación, cuando haya;
  - Informe técnico elaborado por asistencia técnica habilitada, que declare la inviabilidad de reparación, en caso de pago de indemnización total de los bienes protegidos;
  - Comprobante de dirección del lugar;
  - Dos (2) presupuestos de los artículos afectados con la descripción de la mano de obra.
  - Comprobante de preexistencia de los bienes dañados o destruidos, en caso de que



los mismos no puedan ser identificados físicamente después del incidente.

Se aceptarán como comprobante de preexistencia los siguientes documentos:

- » Recibos (originales o copias) del bien;
- » Fotos que demuestren la existencia del bien;

En estas pruebas debe estar visible la marca, modelo, características técnicas/material.

- Tormenta/Vendaval
  - Comunicación del incidente, a través de la apertura del Proceso de incidente en el sistema ARMS, que contenga la causa y las consecuencias del incidente;
  - Informe proporcionado por el Instituto de Meteorología u otro organismo competente que compruebe la velocidad de los vientos;
    - » Ese documento podrá ser substituido por publicación del evento a través de la prensa local;
  - Fotos del bien y del lugar del incidente;
  - Comprobante de dirección del lugar;
  - Dos (2) presupuestos de los artículos afectados, con la descripción de la mano de obra.



- Impacto de vehículos

  - Comunicación del incidente, a través de la apertura del Proceso de Incidente en el sistema en el ARMS, que contenga la descripción, la causa y las consecuencias del incidente;
  - Denuncia policial contra el tercero;
  - Fotos del lugar del incidente;
  - Comprobante de la dirección del lugar;
  - Dos (2) presupuestos de los artículos afectados con la descripción de la mano de obra.

- Daños Eléctricos

  - Comunicación del incidente, a través de la apertura del Proceso de Incidente en el sistema en el ARMS, que contenga la descripción, la causa y las consecuencias del incidente;
  - Informe técnico elaborado por asistencia técnica habilitada, que demuestre la inviabilidad de la reparación, en el caso de pago de indemnización total de los bienes protegidos;
  - Fotos del bien damnificado;
  - Comprobante de la dirección del lugar;
  - Dos (2) presupuestos de los artículos afectados, con la descripción de la mano de obra.
  - Comprobante de preexistencia de los bienes dañados o destruidos.



Se aceptarán como comprobantes de preexistencia los siguientes documentos:

- » Recibos (originales o copias) del bien;
- » Manual original del bien;
- » Fotos que demuestren la existencia del bien;

En estas pruebas debe estar visible la marca, modelo, características técnicas/material.

- Responsabilidad civil
  - Comunicación del incidente, a través de la apertura del Proceso de Incidente en el sistema en el ARMS, que contenga la descripción, la causa y las consecuencias del incidente;
  - Registro de la exposición policial;
  - Fotos del incidente cuando sea posible;
  - Reclamo de los terceros involucrados acompañado de correspondencia del beneficiario donde se exprese su responsabilidad en el incidente;
  - Acuerdo de fijación de los perjuicios entre el tercero y el beneficiario (con previa autorización de ARM);
  - Informe médico o registro de atención (en caso de daños corporales) que contenga una descripción de los daños sufridos y el tratamiento para la recuperación;
  - Comprobantes originales de los gastos;



- Comprobantes de reembolso del asegurado al tercero (con previa autorización de ARM);
- Comprobante de dirección del lugar;
- Documento de identidad del beneficiario y del tercero.

- **Robo, hurto de bienes**

  - Comunicación del incidente, a través de la apertura del Proceso de Incidente en el sistema en el ARMS, que contenga la descripción, la causa y las consecuencias del incidente;
  - Denuncia policial;
  - Fotos de los daños causados a la propiedad a causa del robo, incluyendo las externas.
  - Dos (2) presupuestos de los artículos afectados con la descripción de la mano de obra.
  - Comprobante de la preexistencia de los bienes sustraídos;

Se aceptarán como comprobante de la preexistencia de los siguientes documentos:

  - » Recibos (originales o copias) del bien;
  - » Manual original del bien;
  - » Fotos que demuestren la existencia de los bienes;
  - » Comprobantes de gastos efectuados en reparaciones al bien dañado (cuando así lo autorice ARM);



En estas pruebas debe estar visible la marca, modelo, características técnicas/material.

Coberturas específicas y opcionales

- Inundación

  - Comunicación del incidente, a través de la apertura del Proceso de Incidente en el sistema en el ARMS, que contenga la descripción, la causa y las consecuencias del incidente;
  - Informe técnico elaborado por asistencia técnica habilitada, que demuestre la causa y el presupuesto del bien a ser reparado;
  - Informe técnico elaborado que demuestre la inviabilidad de reparación, en caso de pago de indemnización total de los bienes protegidos;
  - Dos (2) presupuestos de reposición del bien o de los artículos afectados con la descripción de la mano de obra.
  - Comprobante de preexistencia de los bienes damnificados o destruidos;

Se aceptarán como comprobantes de preexistencia los siguientes documentos:

» Recibos (originales o copias) del bien;
» Manual original del bien;
» Fotos que demuestren la existencia del bien;



» En estas pruebas debe estar visible la marca, modelo, características técnicas/ material.

- Fotos del lugar del incidente;
- Comprobantes de dirección del lugar;

- **Derrumbe**

- Comunicación del incidente, a través de la apertura del Proceso de Incidente en el sistema en el ARMS, que contenga la descripción, la causa y las consecuencias del incidente;
- Informe técnico elaborado por asistencia técnica habilitada, que demuestre la causa y el presupuesto del bien a ser reparado;
- Informe técnico elaborado que demuestre la inviabilidad de reparación, en caso de pago de indemnización total de los bienes asegurados;
- Dos (2) presupuestos de reposición del bien o de los artículos afectados con la descripción de la mano de obra.
- Comprobante de preexistencia de los bienes damnificados o destruidos;

Se aceptarán como comprobantes de preexistencia los siguientes documentos:

» Recibos (originales o copias) del bien;
» Manual original del bien;
» Fotos que demuestren la existencia del bien;



En estas pruebas debe estar visible la marca, modelo, características técnicas/material.

- Fotos del lugar del incidente;
- Comprobantes de dirección del lugar;

- Terremoto/Sismo

Esta cobertura está disponible dependiendo del país donde la propiedad se encuentre, consulte con ARM.

- Comunicación del incidente a través de la apertura del Proceso de Incidente en el sistema ARMS, que contenga la descripción, la causa y las consecuencias del incidente;
- Declaración oficial del cuerpo de bomberos;
- Documento actualizado que compruebe la propiedad del inmueble o contrato de locación, cuando haya;
- Informe técnico elaborado por asistencia técnica habilitada, que declare la inviabilidad de reparación, en caso de pago de indemnización total de los bienes asegurados;
- Comprobante de dirección del lugar;
- Dos (2) presupuestos de los artículos afectados con la descripción de la mano de obra.
- Comprobante de preexistencia de los bienes dañados o destruidos, en caso de que los mismos no puedan ser identificados



físicamente después del incidente.

Se aceptarán como comprobante de preexistencia los siguientes documentos:

- Recibos (originales o copias) del bien;
- Fotos que demuestren la existencia del bien;

Se pueden solicitar documentos adicionales para la finalización del análisis del proceso.

Importante:

- Cada incidente tiene hasta 6 meses como plazo para completar la documentación.
- ARM se reserva el derecho de definir si las cotizaciones serán por reparación o sustitución.

09 Deducible

Deducible es la parte descontada al beneficiario en caso de incidente.

Tipo de cobertura	Deducible
Incendio/Rayo/Explosión de cualquier naturaleza	15% de los perjuicios c/ mínimo USD 75
Robo / Hurto – Monto único	No tiene deducible
Desastres naturales	15% de los perjuicios c/ mínimo USD 75
Impacto de Vehículos	15% de los perjuicios c/ mínimo USD 75



Rotura de Vidrios / Espejos	No tiene deducible
Daños Eléctricos	15% de los perjuicios c/ mínimo USD 75
Responsabilidad Civil – Inmueble Familiar	No tiene deducible
Terremoto	10% de los perjuicios c/ mínimo USD 75

10 Pago del reembolso

Después de analizado el perjuicio y fijado el valor del reembolso, se efectuará el pago según los plazos descriptos a continuación.

En la indemnización, se descontará el deducible estipulado para aquel incidente, respetando el límite de la cobertura establecida.

Plazo para el pago de la indemnización:

- **Robo o hurto:** una vez fijado el valor del reembolso, se efectuará el pago de la importancia en el plazo máximo de 10 días, a partir de la fecha de presentación de la documentación necesaria para el análisis del incidente;
- **Otras coberturas:** una vez fijado el valor del reembolso, se efectuará el pago de la importancia en el plazo máximo de 30 días, a partir de la fecha de presentación de los documentos necesarios para el análisis del incidente.



Los pagos se podrán efectuar de la siguiente forma:

- Crédito a través de registro contable a la Entidad del Asegurado.

11 Casos en que la Protección no garantiza reembolso

- Bases y fundaciones;
- Eventos que no fueron registrados en el Sistema ARMS o en la aplicación ARM SA dentro de los 15 (quince) días a partir de la fecha del suceso;
- Eventos que tengan documentos o información pendiente por más de 6 meses a partir de la fecha del hecho, estos serán automáticamente cancelados por el sistema ARMsystems;
- Plantas de cualquier especie, jardines y mascotas;
- Joyas;
- Productos de belleza y otros para uso personal
- Bienes y materiales de trabajo;
- Vandalismo;
- Bienes de terceros, excepto cuando hayan sido alquilados o arrendados por el beneficiario;
- Inmuebles en construcción o reforma;
- Adornos, cuadros, objetos artísticos, objetos históricos y otros bienes de valor personal;
- Equipos portátiles (según que indica el manual de Equipos Portátiles);



- Máquinas fotográficas;
- Smartphones;
- Smartwatch;
- Instrumentos musicales portátiles;
- Edificios comerciales;
- Vehículos automotores;
- Bienes importados, cuyo origen o adquisición no se pueda comprobar;
- Alimentos;
- Ropas o tejidos en tormentas o inundaciones;
- Ropa o artículos fuera de los muros internos;
- Materiales de construcción;
- Mercadería;
- Productos de limpieza;
- Contenido fuera de la infraestructura de la propiedad protegida;
- Vandalismo, salvo excepciones;
- Lluvia, filtración de agua, incluso por obstrucción o mala conservación de las instalaciones de agua y desagüe del establecimiento protegido o de otros inmuebles.



12 Informaciones generales

En caso de dudas sobre la inscripción de residencias y qué hacer en caso de incidentes, el asegurado podrá entrar en contacto con la Entidad/ Institución o directamente con ARM.

Este es solamente un resumen del reglamento. Cualquier cobertura no especificada en este manual será definida con base en las reglas establecidas en el reglamento.

13 ¿Descargaste nuestra Aplicación?

Ingrese a Google Play o App Store a través de su dispositivo y busque por: **ARM SA.**

Tendrás acceso a este y otros manuales en formato digital, más allá de nuestras redes acreditadas, materiales de prevención, entre otras novedades.

¡Descargalo ahora mismo!



14 Entre en contacto

Servicio del atención al usuario
contato@armsa.com

Horario de atención

Lunes a jueves
8h - 17h
(horario de Brasilia)

Viernes
8h - 12h
(horario de Brasilia)

Teléfono
(+55 61) 3701-2626

Voip
020 1243

Centro de asistencia International SOS:
+1 215 942 8226

www.armsa.com

armsulamericana
armsulamericana
armsulamericana