MANUAL DEL USUARIO



PROTECCIÓN PARA EL

Ministério Joven y Clubes



Adventist Risk Management® Inc.
SUDAMERICANA



PROTECCIÓN PARA EL

Ministerio Joven y Clubes

MANUAL DEL USUARIO

Adventist Risk Management, Inc.
SUDAMERICANA

Edición: Febrero de 2025
Versión: 1

Mensaje de apertura

Querido hermano,

En los últimos años, Adventist Risk Management (ARM) se ha esforzado por desarrollar diversas soluciones para apoyarte en momentos en los que tu ministerio enfrenta desafíos inesperados.

Nuestro equipo se compromete a pensar, desarrollar y aplicar cada actividad con la integridad y pasión que un obrero del Señor debe tener por la Misión de la Iglesia Adventista.

Este manual ha sido creado para que tengas a tu disposición la información necesaria, te sientas protegido y sepas cómo proceder en caso de una emergencia.

Te solicitamos que dediques tiempo para leerlo y que consultes esta información cuando lo necesites.

Nuestro objetivo no es estar en todas partes todo el tiempo, sino asegurarnos de que continúes desarrollando tu ministerio, incluso cuando las situaciones difieran de lo que hemos planeado.

Recuerda que "Nuestro ministerio es proteger tu ministerio". Puedes contar siempre con nosotros.

Que Dios bendiga tu ministerio.



índice

01 ¿Qué es la protección para el MJ y Clubes? — 05
02 ¿Quiénes pueden acceder? — 05
03 ¿Cómo solicitar la Protección? — 05
04 Vigencia de la protección — 06
05 ¿Cuándo y cómo se realiza el cobro? — 06
06 Tipos de coberturas disponibles — 06
07 Condiciones para la atención — 09
08 Planes y valores de cobertura — 10
09 Procedimientos en caso de incidente — 11
10 Reembolso de gastos médicos — 14
11 Casos en que la protección no garantiza el reembolso — 14
12 Informaciones generales — 15
13 Cómo contactarnos — 17



01 ¿Q Qué es la protección para el Ministerio Joven y Clubes?

Este producto es diseñado para brindar cobertura contra accidentes personales que ocurran a los miembros activos de los Clubes de Conquistadores, Aventureros y Ministerio Joven durante las actividades promovidas o desarrolladas por estas entidades. Su principal objetivo es garantizar la protección de los niños y jóvenes que participan en los programas de estos departamentos de la Iglesia Adventista del Séptimo Día (IASD).

02 ¿Quiénes pueden acceder?

- Todos los miembros regulares y activos, con registro actualizado en el:
  - Club de Conquistadores.
  - Club de Aventureros.
  - Club o Sociedad de Jóvenes.
  - Ministerio Joven.

03 ¿Cómo solicitar la Protección?

- Al momento de la inscripción de los miembros de los Clubes de Aventureros, Conquistadores y Ministerio Joven en el Sistema de gestión de clubes (SGC), se solicitará la protección de manera obligatoria.



- El valor de la prima es fijo y se cobra en dólares (USD), de acuerdo a la información registrada en el SGC.

04 Vigencia de la protección

- La protección tiene una vigencia anual.
- Solicitar el beneficio los meses de enero y febrero, cuando comienzan las actividades de los clubes.
- Es importante mantener actualizada la información en el SGC, realizando las modificaciones necesarias cuando sea requerido.

05 Cuándo y cómo se realiza el cobro

- El cobro de la protección se realiza periódicamente de acuerdo con las comunicaciones que serán enviadas. Los detalles específicos sobre los plazos y métodos de pago se proporcionarán en dichas comunicaciones.

06 Tipos de coberturas disponibles

- Muerte accidental y desmembramiento

Se ofrece indemnización por muerte causada por accidente en actividades del club que estén debidamente autorizadas por la Comisión de la



IASD local. Estas actividades deben ser exclusivas del club, estar registradas en actas o calendarios mensuales o anuales, y haber sido votadas y registradas en acta.

- La indemnización se paga a los beneficiarios designados de los inscritos en la Protección, hasta el límite de la cobertura solicitada.
- También se ofrece indemnización por desmembramiento causado por accidente durante alguna actividad del club, siguiendo una tabla de porcentajes basada en la cobertura total.

- Gastos médicos en caso de accidente

Los beneficios serán pagados de acuerdo al plan elegido si la lesión de una persona cubierta es causada por un accidente cubierto y se incurren en gastos médicos.

En el caso de gastos odontológicos, el reembolso máximo será de hasta USD 1.500.

Es fundamental recordar que los gastos deben ser realizados dentro de los 180 días a partir de la fecha del accidente cubierto y que el tratamiento debe ser recibido dentro de los 90 días a partir de la fecha en que ocurrió el incidente. Esto garantizará la elegibilidad para recibir los beneficios correspondientes.

- Beneficios de emergencia médica

Se pagará un máximo de USD 10.000 por servicios de emergencia médica en caso de sufrir una emergencia durante un viaje cubierto, siempre



que se encuentre a una distancia de 161 km o más de su lugar de residencia permanente. Es importante tener en cuenta que los gastos cubiertos deben ser previamente aprobados por la aseguradora. Esto incluye los gastos necesarios para garantizar el pago a proveedores médicos, hospitales o instalaciones de tratamiento.

- Evacuación médica de emergencia

Se pagará el 100% de los gastos cubiertos para la evacuación médica de emergencia en las siguientes situaciones:

- Si experimenta una emergencia médica durante un viaje cubierto.
- Si requiere una evacuación médica de emergencia y se encuentra a una distancia de 161 km o más de su lugar de residencia permanente.

Es importante destacar que los gastos cubiertos deben ser previamente aprobados por la aseguradora. Estos gastos incluyen:

- Cargos por servicios de ambulancia necesarios para transportarlo a una instalación de tratamiento adecuada.
- Gastos de transporte del médico o especialista y los servicios médicos brindados en ese lugar, en caso de que se envíe a un médico para evaluar si el traslado o la evacuación son necesarios.



- Gastos para repatriar a cada niño menor de edad si el responsable del menor tiene más de 18 años, es la única persona que viaja con el menor y necesita hospitalización debido a una emergencia médica.
- Costos generados por el transporte de un miembro inmediato de la familia para que se reúna con el lesionado durante la evacuación médica a otro hospital, instalación de tratamiento o su lugar de residencia.

- **Repatriación del cuerpo**

Se pagará el 100% de los gastos cubiertos por la repatriación de los restos en caso de fallecimiento debido a un accidente cubierto que ocurrió mientras se encontraba lejos de su hogar. Los gastos cubiertos corresponden a costos previamente aprobados por la aseguradora y que se han incurrido debido a cualquiera de los siguientes motivos: transporte del cuerpo o los restos, ataúd o urna, y gastos de viaje necesarios para una escolta (incluyendo alimentación, alojamiento y transporte).

07 Condiciones para la atención

- La cobertura aplica únicamente a miembros activos y regulares del club.
- La cobertura se limita a reuniones regulares y eventos autorizados por la iglesia.
- La cobertura se aplica solo mientras los miembros estén participando o asistiendo a cualquier actividad del Club o Unidad que esté



debidamente aprobada por la comisión de la Iglesia Local.

- La cobertura se extiende a los miembros que estén viajando para participar en actividades del club, siempre y cuando estén junto con otros miembros del Club o Unidad y bajo la supervisión del líder.
- La cobertura también se aplica mientras el miembro del club se desplaza desde su casa hasta el lugar de la actividad, con el único propósito de participar en las reuniones programadas por el Club o Unidad.

08 Planes y valores de cobertura

Tipo de cobertura y beneficios / planes		Plan I	Plan II	Plan III	Plan IV	Plan V
Muerte accidental y desmembramiento		5.000	5.000	10.000	20.000	10.000
Gastos médicos en caso de accidente		3.000	4.000	3.000	4.000	5.000
Monto máximo de cobertura dental		1.500	1.500	1.500	1.500	1.500
Beneficios de emergencia médica		10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
Evacuación médica de emergencia		100%	100%	100%	100%	100%
Repatriación de los restos		100%	100%	100%	100%	100%
Prima por persona	Aventureros	1,10	1,87	1,43	2,20	3,08
	Conquistadores	1,10	1,87	1,43	2,20	3,08
	Jóvenes	1,26	2,14	1,54	2,47	3,52

*Valores en Dólar (USD)



09 Procedimientos en caso de incidente

Para el análisis de incidentes y la aprobación de reembolsos, es obligatoria la presentación de documentos específicos para cada tipo de cobertura, los cuales se detallan a continuación:

- Muerte accidental y desmembramiento
  - Formulario completo de incidente, firmado por el director o responsable del club.
  - Carta redactada por computadora, por parte del director o encargado del club, en la cual se describa detalladamente el incidente y se proporcione información relevante sobre el evento.
  - Ficha de inscripción del conquistador en el club (SGC).
  - Certificado médico de defunción (en caso de ser aplicable).
  - Registros médicos completos desde la lesión hasta la muerte(en caso de ser aplicable).
  - Denuncia policial(en caso de ser aplicable).
  - Facturas por el traslado de restos mortales y servicios funerarios(en caso de ser aplicable).

Nota: El director del club debe comunicar el incidente de forma inmediata, a partir de la fecha del accidente.

- Gastos médicos en caso de accidente
  - Formulario completo de incidente, firmado por el director o responsable del club.



- Informe médico o historia clínica de la primera atención, firmado y sellado por el médico.
- Carta redactada por computadora, por parte del director o encargado del club, en la cual se describa detalladamente el incidente y se proporcione información relevante sobre el evento.
- Ficha de inscripción del conquistador en el club (SGC).
- Facturas o recibos originales.
- Cuenta hospitalaria.
- Para solicitar el reembolso de medicamentos y exámenes, adjuntar la prescripción médica.

El reembolso se emitirá a nombre del inscrito en la Protección y se pagará por medio de la Asociación/ Misión.

Nota: El director del club tiene la responsabilidad de comunicar el incidente de manera inmediata, dentro de un plazo máximo de 30 días (corridos) a partir de la fecha del accidente.

- Evacuación médica de emergencia
  - Formulario completo de incidente, firmado por el director o responsable del club.
  - Carta redactada por computadora, por parte del director o encargado del club, en la cual se describa detalladamente el incidente y se proporcione información relevante sobre el evento
  - Ficha de inscripción del conquistador en el club (SGC).



- Informe médico completo que indique la necesidad de la evacuación y el estado de salud del paciente.
- Historia clínica del paciente, incluyendo diagnósticos previos y tratamientos realizados.
- Detalles del lugar de destino, incluyendo nombre y dirección del centro médico de destino, si es aplicable.

Nota: El director del club debe comunicar el incidente de forma inmediata, a partir de la fecha del accidente.

- Repatriación del cuerpo
  - Formulario completo de incidente, firmado por el director o responsable del club.
  - Carta redactada por computadora, por parte del director o encargado del club, en la cual se describa detalladamente el incidente y se proporcione información relevante sobre el evento
  - Ficha de inscripción del conquistador en el club (SGC).
  - Certificado de defunción.
  - Registros médicos completos desde la lesión hasta la muerte(en caso de ser aplicable).
  - Denuncia policial(en caso de ser aplicable).
  - Informe médico completo que indique la necesidad de la evacuación y el estado de salud del paciente.
  - Historia clínica del paciente, incluyendo



diagnósticos previos y tratamientos realizados.

- Detalles del lugar de destino, incluyendo nombre y dirección del centro médico de destino, si es aplicable.

Nota: Comuníquese con el centro de asistencia (disponible 24/7) para recibir instrucciones: International SOS +1 215 942 8226
www.internationalsos.com

10 Reembolso de gastos médicos

- Todos los pagos de incidente se realizan mediante reembolso.
- El club o el inscrito en la Protección deben contar con los fondos necesarios (efectivo, cheque o tarjeta de crédito) para cubrir los gastos correspondientes y luego solicitar el reembolso a través del proceso de incidente.

11 Casos en que la protección no garantiza el reembolso

- Suicidio.
- Enfermedades preexistentes.
- Tratamientos o cirugías relacionadas con la apendicitis.
- Accidentes aéreos.
- Transporte terrestre no reglamentado según el Código Nacional de Tránsito y la Agencia Nacional de Regulación y Control de Transporte Terrestre.



- Gastos de sustitución de anteojos u otras prótesis, incluso si se cuenta con receta.
- Personas que no sean miembros regulares del Club/Sociedad.
- Personas inscritas en la Protección que no estén participando en actividades autorizadas del club.
- La protección no se extiende a otros departamentos de la IASD.
- Aunque el inscrito tenga una protección anual, las coberturas solo son válidas para las actividades del club.

12 Informaciones generales

Si existen dudas accerca de incidente, el club deberá comunicarse con la Asociación/Misión o directamente con ARM para obtener clarificaciones.

Cualquier incidente no mencionado anteriormente no será considerado como un accidente y es posible que no cumpla con los requisitos para recibir cobertura de la Protección.

Esto es solamente un resumen de las condiciones generales de la Protección para el Ministerio Joven y Clubes.



¿Ya descargó nuestra aplicación?

Acceda a Google Play o la App Store en su dispositivo y busque: **“ARM SA”.**

Manténgase actualizado con las últimas novedades y tenga información sobre nuestras coberturas al alcance de su mano. A través de esta aplicación, podrá acceder a manuales en formato digital, consultar nuestras redes reconocidas, registrar incidentes y realizar un seguimiento del proceso de reembolso, entre otras funciones.

¡Descargue la aplicación ahora mismo y disfrute de todas sus ventajas!



13 Cómo contactarnos

Servicio de atención al usuario
contato@armsa.com

Teléfono de contacto
(+55 61) 3701-2626

Horario de atención
De lunes a jueves: 08:00 a 17:00
Viernes: 08:00 a 12:00

Voip
020 1243

WhatsApp Asistente Virtual 24h - Laura
+55 (61) 98277-4300

Centro de asistencia International SOS
+1 215 942 8226

es.armsa.com
armsudamericana
armsudamericana
armsudamericana